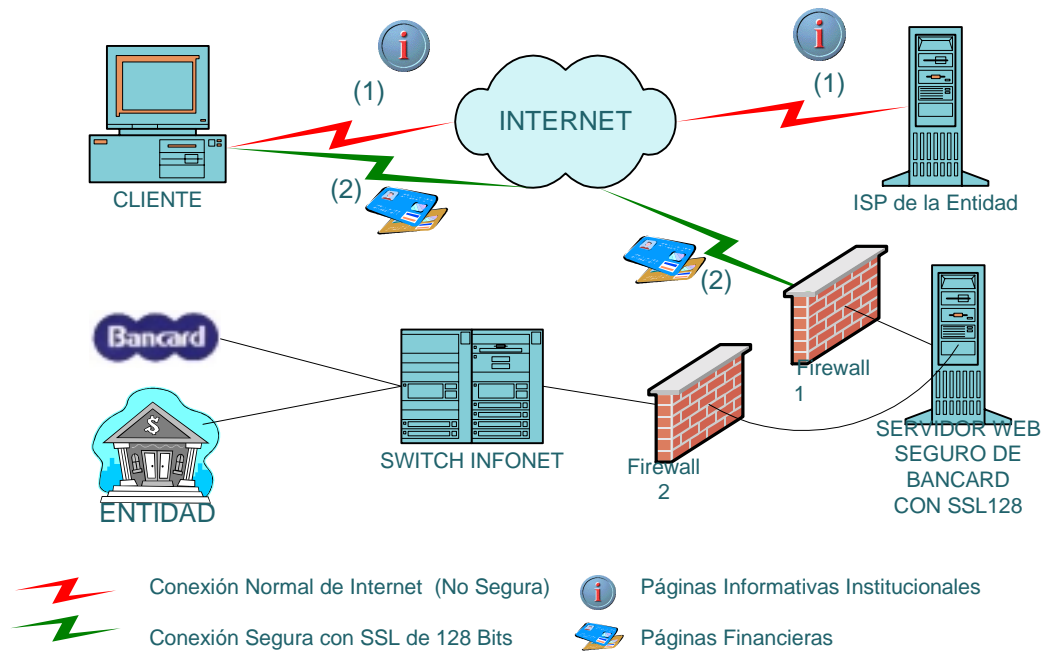


Un cliente de un Banco adherido a este servicio estará habilitado para realizar consultas y despliegue de información de tarjetas de débito y de crédito, a través de la Red Internet.

Esquema:



Definiciones

- Serán clientes potenciales de la misma todos los emisores de tarjetas de débito y de crédito que son clientes de la red Infonet, y las procesadoras/emisoras de tarjetas de crédito propia cuyo switch sea Infonet.
- Para poder acceder a este servicio la entidad deberá suscribir con Bancard un anexo al contrato de servicios vigente.
- Bancard dispondrá de un servidor WEB, debidamente asegurado por medio de Firewalls, dentro de su local de Infonet, con certificado de seguridad SSL (Secure Socket Layer), de 128 Bits. El servidor se encargará de desplegar el formulario que solicitará al usuario ingresar la información de su tarjeta. Además, el servidor correrá una aplicación que extraerá los datos del entorno WEB (CGI) y encapsulará estos datos en el formato 8583 (algoritmo provisto por Bancard) para enviarlos, a través de TCP/IP, al switch Infonet, el cual procesará la transacción. La respuesta proveniente del switch será desplegada en formato estándar HTML, existiendo un formato predefinido por cada tipo de transacción.
- La información entre el servidor de Bancard y las conexiones de los usuarios será encriptada, ya que dicho servidor utilizará protocolo de encriptación SSL (Secure Socket Layer), permitiéndoles a los usuarios enviar y ver sus datos en forma segura y confidencial.
- ¿Cómo funciona? Cuando aparece en la pantalla un candado cerrado en el lado izquierdo de la línea inferior en el navegador Netscape , una llave en versiones anteriores, o un candado cerrado en el lado derecho de la línea inferior en el navegador Explorer , significa que está operando el protocolo SSL y que el usuario se encuentra en una zona segura. Adicionalmente a esto, al hacer click en el sello de seguridad siguiente:



Que estará ubicado dentro de la página residente en Bancard, aparecerá la siguiente información de identificación:

VeriSign™
The Sign of Trust on the Net™

WWW.BANCARD.COM.PY is a VeriSign Secure Site

Security remains the primary concern of on-line consumers. The VeriSign Secure Site Program allows you to learn more about web sites you visit before you submit any confidential information. Please verify that the information below is consistent with the site you are visiting.

Name	WWW.BANCARD.COM.PY
Status	Valid
Validity Period	31-Oct-2000 - 14-Nov-2001
Server ID Information	Country = PY State = Central Locality = Asuncion Organizational Unit = Terms of use at www.certisur.com/RPA (c)99 Organizational Unit = Authenticated by CertiSur S.A. Organizational Unit = Member, VeriSign Trust Network Organization = Bancard SA Organizational Unit = Infonet Common Name = www.bancard.com.py

If the information is correct, you may submit sensitive data (e.g., credit card numbers) to this site with the assurance that:

- This site has a VeriSign Secure Server ID.
- VeriSign has verified the organizational name and that BANCARD SA has the proof of right to use it.
- This site legitimately runs under the auspices of BANCARD SA.
- All information sent to this site, if in an SSL session, is encrypted, protecting against disclosure to third parties.

To ensure that this is a legitimate VeriSign Secure Site, make sure that:

1. The original URL of the site you are visiting comes from WWW.BANCARD.COM.PY.
2. The URL of this page is <https://digitalid.verisign.com>
3. The status of the Server ID is Valid.

- La entidad deberá elegir el ISP en el que va a hostear sus páginas informativas de carácter institucional (referencia 1 en esquema). Las páginas “financieras” siempre residirán en el servidor WEB de Bancard (referencia 2 en esquema), estableciéndose una conexión entre ellas a través de un “link o Relocate” transparente para el usuario.
- Los servicios que se ofrecerán inicialmente serán los de consulta de información financiera ruteada por Infonet, relacionadas con las tarjetas de débito o crédito emitidas por sus clientes, restringiéndose inicialmente a las transacciones que no implican movimiento de dinero, que son soportadas por la red de cajeros Infonet, o sea:
 - Consulta de Saldo.
 - Extracto
 - Cambio de pin (solo para débito).
- En una segunda etapa, a determinar de común acuerdo con cada entidad adherida al servicio, se podrán ir agregando nuevas operaciones como ser consulta de préstamos, de obligaciones vencidas, etc.
- Las claves de acceso para realizar operaciones en la WEB, serán las siguientes:
 - Tarjeta de Débito: PIN (El mismo que se utiliza para operaciones de ATM y POS).
 - Tarjeta de Crédito con PIN: PIN (El mismo que se utiliza para operaciones de adelantos de efectivo).

- Las tarjetas de crédito que no tienen PIN no podrán acceder a este servicio.
- Las operaciones realizadas por la WEB tendrán límites diferenciados de los realizados por ATM, por ejemplo, una entidad puede permitir emitir 10 extractos mensuales por ATM, y 20, 30, 100, ilimitados, etc. extractos mensuales por la WEB.
- Los contadores de reintento y los bloqueos de tarjeta por ingreso de PIN inválido, serán diferenciados de los realizados por ATM, por ejemplo, si se reintenta mas de 3 veces en un ATM, la tarjeta solo será retenida y bloqueada para la realización de transacciones de ATM , así mismo, si se reintenta mas de 3 veces en la WEB, la tarjeta solo será bloqueada para la realización de transacciones en la WEB.
- Los bloqueos por mas de 3 reintentos de ingreso de PIN, para la realización de transacciones en la WEB, serán del tipo preventivo (por 24 Horas); transcurrido dicho tiempo, las tarjetas serán automáticamente desbloqueadas.
- Las claves de encriptación a ser manejadas por el driver WEB serán únicas y distintas a las manejadas por los ATM's.
- El diseño de las páginas WEB del cliente queda a su cargo, Infonet proveerá el asesoramiento integral de la implementación, así como las especificaciones de diseño para las páginas WEB de ingreso y presentación de la información a ser consultada o requerida, las que residirán luego de certificado su buen funcionamiento en el servidor de Infonet.
- El costo del servicio para las entidades consistirá en un costo de Setup por única vez, una cuota mensual, y un costo por transacción. Todos, a ser regidos posteriormente por medio del tarifario de Bancard. Dependiendo de la opción elegida estos inicialmente serán:
 - *Servicio de Internet Banking - Crédito*: Para que las instituciones puedan ofrecer a sus clientes consulta de saldos y extractos de Tarjeta de Crédito vía WEB.
Setup: US\$ 500 **Cuota Mensual:** US\$ 250 **Transacción:** US\$ 0,10 p/tran.(cualquiera)
 - *Servicio de Internet Banking - Débito/Crédito*: Para que las instituciones puedan ofrecer a sus clientes consulta de saldos y extractos de Tarjeta de Crédito y de Débito y cambio de PIN (solo para Débito) vía WEB. (con posibilidad de agregar otras Trans. en una segunda fase)
Setup: US\$ 1.000 **Cuota Mensual:** US\$ 500 **Transacción:** US\$ 0,10 p/tran.(cualquiera)

Beneficios para las entidades

Los beneficios que las entidades pueden obtener de este nuevo servicio son los siguientes:

- Posibilidad de implementar sus páginas WEB y brindar servicios diferenciados, con un mínimo de desarrollo ya que este servicio se basa en los drivers que ya se han desarrollado entre la entidad e Infonet, con un comprobado buen funcionamiento.
- Evitarse la necesidad de hacer grandes inversiones en seguridad (Firewalls) y nuevos drivers de acceso.